



"...Ci andai anzitutto perché era lontano, perché mi dava l'impressione di una terra in cui c'era ancora qualcosa da scoprire. Ci andai in cerca dell'altro, di tutto quello che non conoscevo, all'inseguimento di idee, di uomini, di storie di cui avevo solo letto..."

Per poter trasformare la vacanza, il viaggio, in una splendida ed affascinante esperienza è bene essere al corrente di una serie di aspetti che compongono il viaggio e ne sono parte integrante. Molti di essi vi parranno familiari, ma abbiamo ritenuto opportuno citarli ugualmente.

1. PASSAPORTO

Vi preghiamo di controllare la validità e la scadenza sia del passaporto. Secondo la normativa - dal 24 giugno 2014 non è più richiesta la tassa di concessione governativa, quindi sia i nuovi passaporti, che tutti quelli esistenti, non hanno più bisogno di marca neanche al di fuori dell'Europa.

Per ottenere il rilascio di un nuovo passaporto ora si paga il costo del libretto (sempre di 48 pagine) pari ad euro 42,50 + un contributo amministrativo di euro 73,50. Una volta ottenuto il nuovo passaporto non sarà più necessario aggiungere marche per tutta la durata del passaporto (10 anni). La maggior parte delle nostre destinazioni richiedono generalmente una **validità del passaporto di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso nel Paese** (extracomunitario) e per l'eventuale apposizione dei visti, occorrono almeno 2 pagine libere. Vi consigliamo di avere a disposizione DURANTE IL VIAGGIO una copia fotostatica del vostro passaporto: può essere molto utile in caso di furto o smarrimento.

2. ASSICURAZIONI

Vi preghiamo di leggere con attenzione la Polizza Medico Bagaglio nonché le Polizze Annullamento facoltative proposte ed in vostro possesso: si tratta di **CONTRATTI DIRETTI TRA VOI E L'ASSICURAZIONE**. Nel caso in cui si verificasse qualche inconveniente dovrete munirvi di tutti i documenti comprovanti l'evento. Per problemi di salute o relativi a furti è sempre necessario farsi rilasciare certificati medici, denunce di furto e/o ricevute delle spese farmaceutiche sostenute. Occorre quindi avvisare tempestivamente l'assicurazione al numero indicato sulle condizioni contrattuali che avete tra i documenti e sul pieghevole che avete ricevuto assieme ai documenti di viaggio.

Dovrete fornire:

2.1 Il numero, ove presente, del certificato assicurativo o di polizza in vostro possesso

2.2 Il recapito telefonico ove potervi rintracciare

2.3 Una descrizione sommaria dell'accaduto

Dovrete quindi attenervi scrupolosamente alle indicazioni che vi verranno impartite dagli addetti dell'assicurazione. Da questo momento in poi, tutti i servizi assistenziali sono a carico dell'Assicurazione e non più del Tour Operator, il quale non può interferire nel rapporto tra assicurato ed assicuratore.

Saremo in ogni caso a vostra disposizione per assistervi ed affiancarvi nei contatti tra voi e la società assicuratrice

3. RITARDO VOLI ED OVERBOOKING

Il termine "overbooking" significa "prenotazioni in eccesso". Tale evenienza, regolamentata per legge, è determinata dalla necessità delle compagnie aeree di non far decollare i propri velivoli con posti vuoti. Poiché è comprovato che alcuni passeggeri, pur con biglietti emessi, non si presentino alla partenza del volo, alcune compagnie accettano prenotazioni in numero superiore alla capacità degli aerei che operano sulle varie rotte. Normalmente, e secondo le previsioni, le mancate partenze compensano le prenotazioni in eccesso, ma può anche succedere il contrario e per questo è buona norma presentarsi in aeroporto con largo anticipo. Va detto che negli ultimi anni con l'utilizzo di sistemi informatici che eliminano questi inconvenienti per i vettori, questa prassi sta via via scomparendo.

In ogni caso, nell'eventualità di questo evento, la compagnia aerea riproteggerà i passeggeri in eccesso su altri voli, ove vi siano accordi commerciali. La mancata accettazione della riprotezione offerta dal vettore responsabile del trasporto, comporta la perdita del diritto acquisito ed acquistato; se l'overbooking, ma anche il ritardo di un volo in connessione non determinato da fattori naturali o non

imputabili alla compagnia aerea, costringesse ad un pernottamento forzato in una città di passaggio del volo, la compagnia aerea provvederà alla sistemazione in un hotel a proprie spese. Se tale opportunità non vi fosse proposta spontaneamente, dovrete richiederla presso i banchi della compagnia aerea stessa o dei suoi rappresentanti in loco.

3.1 Solo nel caso di overbooking, il passeggero ha inoltre il diritto di ricevere l'“Indennità di negato imbarco”. Tali eventi, improvvisi ed imprevedibili, sono di esclusiva competenza della compagnia aerea, alla cui responsabilità legale il passeggero è affidato durante tutto il periodo di trasporto a destinazione. La legislazione all'interno dell'Europa è molto precisa ed attuata piuttosto scrupolosamente ma, al di fuori del nostro continente, le regole sono diverse per cui diritti che si intendono come acquisiti da noi, altrove potrebbero non esserlo.

3.2 In presenza di cause di forza maggiore (in via esemplificativa ma non esaustiva: scioperi, sospensioni dei voli per avverse condizioni atmosferiche o eruzioni vulcaniche, eventi bellici, disordini civili, militari, sommosse, terremoti e saccheggi ecc.) che comportino per il partecipante la necessità di prolungare il soggiorno e quindi di sostenere eventuali spese supplementari, queste non potranno essere imputate all'organizzazione e non saranno pertanto rimborsate.

E' comunque sempre necessario comunicare eventuali ritardi o perdite di voli ai nostri uffici, anche ed eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggio intermediaria, in modo da consentirci di informare i nostri corrispondenti sul nuovo orario di arrivo a destinazione del cliente. E' bene considerare che, quando tali eventi si verificano, siamo di conseguenza costretti ad operare in emergenza offrendo la migliore soluzione possibile, riadattando i servizi a terra di nostra competenza alle mutate circostanze ed in modo da salvaguardare il programma di viaggio originale quanto più le circostanze lo consentano.

3.3 Vi ricordiamo infine che, in caso di ritardato arrivo a destinazione, il viaggio subirà una compressione dei tempi proporzionale al ritardo. L'intervento eventualmente richiesto e volto a posticipare il rientro al Paese di origine, è soggetto alle regole tariffarie del biglietto aereo emesso (vedi sotto Biglietti Aerei) ed alla disponibilità delle strutture alberghiere: potrebbe essere soggetto a costi addizionali di cui i clienti dovranno farsi carico.

Per altre informazioni sui diritti del Passeggero, consultate il sito dell'ENAC all'indirizzo:

<http://www.enac.gov.it/Diritti-dei-Passeggeri/La-Carta-dei-Diritti-del-Passeggero/index.html>

4. PROBLEMI AI CHECK-IN NEGLI AEROPORTI

A causa dei differenti sistemi informatici utilizzati da vettori e aeroporti, può succedere che prenotazioni di voli confermate, vengano messe in dubbio dagli addetti check-in nei cui terminali non risulta la prenotazione del biglietto in possesso dei passeggeri. Talvolta, quindi, il cliente può sentirsi dire frasi del tipo “la sua prenotazione non c'è”, “la prenotazione non è stata fatta nel modo corretto, perché manca una tratta...” ecc. Vi assicuriamo che non emettiamo mai biglietti che non abbiano TUTTE le conferme (OK) dei vettori quindi, con la massima fermezza e sicurezza, si evidenzia all'addetto/a check-in che la validità del biglietto a vostre mani è indiscutibile e che riporta tutte le conferme e che, se vi siano problemi, si contatti eventualmente un Supervisore. In questi casi è auspicabile, in caso di mancata risoluzione del problema, contattarci immediatamente.

4.1 Vi ricordiamo che l'efficienza delle strutture aeroportuali nei vari aeroporti può variare anche di molto da uno all'altro: dopo il check-in, per accedere ai gate d'imbarco ed alla zona Duty-free, è ormai sempre necessario passare attraverso gli archetti del metal detector ed ai controlli di sicurezza. Questa operazione può impegnare tempi veramente prolungati quindi ricordate di recarvi al check-in con un buon anticipo sulla partenza. A volte, della schiera di archetti presenti, ne sono presidiati ed in funzione solo 2 o 3 il che, in aeroporti di grandi capitali, significa lunghe code di passeggeri in attesa.

4.2 Vi ricordiamo che l'assegnazione dei posti a bordo, che viene da noi effettuata - entro i limiti impostici dalle Compagnie Aeree che alcune volte impongono un pagamento - è comunque solo indicativa: pur rimanendo, nella stragrande maggioranza dei casi quella che vi viene comunicata, è importantissimo sapere che le Compagnie Aeree si riservano il diritto di cambiare aeromobile anche all'ultimo momento e senza preavviso. Questo significa una possibile diversa ubicazione dei posti a sedere all'interno del velivolo, come anche la presenza di sedili di conformazione e caratteristiche tecniche diverse da quelle dell'aeromobile originario. Il Tour Operator non ha alcuna possibilità di intervenire su questi cambiamenti ne' alcuna possibilità di influenzare tali scelte, ascrivibili sempre e comunque alla Compagnia Aerea stessa.

Per mera informazione, che non ha la pretesa di essere esaustiva, possiamo dire che le cause di ciò possono essere determinate dalle (e non solo limitate alle) restrizioni date dalla rotazione di servizio dell'aeromobile, da motivi di sicurezza che impongono un cambio aeromobile con uno immediatamente disponibile, dall'indisponibilità del velivolo stesso per motivi interni alla Compagnia.

E' nostra cura, se messi al corrente in tempo da parte della Compagnia Aerea, comunicare ai clienti la modifica del velivolo.

4.3 Ormai è consolidata la prassi di effettuare il check-in direttamente on line comodamente da casa propria generalmente nelle 48h precedenti la partenza, via Internet di potersi registrare ed emettere la propria carta d'imbarco con relativo numero.

5. BIGLIETTI AEREI EMESSI DA BASHO by TRAVEL SPECIALIST srl

I biglietti aerei che vengono emessi per i Clienti sono quasi sempre a tariffa speciale. Ciò comporta restrizioni e limitazioni per cui richieste di variazioni di orario, data o città di partenza/arrivo, quando siano consentite, sono sempre soggette a penali pecuniarie. A volte, nessun cambiamento è possibile.

Può succedere che lungo lo svolgimento del viaggio, alcune tratte aeree di voli interni vengano emesse direttamente dal corrispondente in loco. I biglietti per queste tratte verranno consegnati di volta in volta ai clienti nel Paese in cui avrà luogo il volo.

6. SCELTE OPERATIVE

Alcune volte l'itinerario potrebbe sembrare incongruo. Gli itinerari che proponiamo sono frutto dei nostri molti anni d'esperienza sulla destinazione. Le nostre scelte operative tengono pertanto in grande considerazione le svariate casistiche presentatesi negli anni con l'obiettivo di prevenire al massimo gli inconvenienti. In questo contesto vanno considerate le giornate "meno intense" che vengono appositamente inserite negli itinerari in giorni strategici.

Queste consentono di fare da cuscinetto per eventuali ritardi delle compagnie aeree o di trasferimenti via terra o altre evenienze, non in ultimo il tempo necessario all'acclimatamento all'altitudine, e di evitare così pesanti modifiche al programma originario e pattuito.

7. MENTALITA' E CULTURA DEL PAESE VISITATO

Un viaggio dovrebbe sempre essere preparato.

Sulla destinazione prescelta bisognerebbe leggere ed informarsi non pensando che "tutto il mondo è Paese".

Questo per evitare di essere sorpresi da aspetti per noi italiani ritenuti anomali, ma che rappresentano invece la normalità altrove. Ogni Popolo ha i propri difetti ed i propri inestimabili pregi (rappresentati entrambi da usanze, calore umano, hotel, parco autovetture, strade, ristoranti ecc.). Adattarsi alla cultura locale, cercare di entrare – per quanto possibile – nel profondo del suo essere accettandone anche limiti ed approssimazioni, rappresenta una parte fondamentale dell'esperienza di un viaggio. E' un errore grave il pretendere da un popolo, una cultura, una società ed un sistema economico quello che non possono offrire.

Gran parte del buon risultato di un viaggio è determinato dall'atteggiamento dei partecipanti e dalla loro capacità di accogliere con benevolenza eventuali disagi. Nonostante il massimo sforzo che noi operatori internazionali e locali profondiamo nell'organizzare i nostri tour, alcuni inconvenienti imprevisi possono far parte dell'esperienza del viaggio e sovente sono l'espressione della tipologia dei servizi e delle infrastrutture che il Paese visitato è in grado di offrire ai propri graditi ospiti.

Alcuni Paesi, poi, si sono solo di recente affacciati al mondo del Turismo e sono solo da poco meta di turisti italiani: questi Paesi devono essere scelti con attenzione informandosi preventivamente delle loro caratteristiche specifiche.

Altri, di converso, possono trovarsi impreparati di fronte ad un aumento improvviso del flusso turistico, senza che le infrastrutture ricettive abbiano avuto il tempo di adeguarsi ai nuovi numeri.

Vi rimandiamo alle informazioni specifiche sul singolo Paese segnalando alcune situazioni spesso ricorrenti in luoghi di più o meno recente apertura al turismo internazionale:

- Le tempistiche di trasferimento/percorso su strade spesso in cattive condizioni e con mezzi non sempre in perfetto stato, possono non consentire il rispetto cronometrico delle previsioni del programma e impedire di seguire sempre e comunque l'itinerario previsto e concordato.
- Gli alberghi ed i ristoranti proposti sono certamente tra i migliori disponibili. La scelta, in alcuni casi obbligata per assoluta mancanza di strutture alternative, è comunque frutto di una valutazione effettuata durante i regolari viaggi di controllo da parte dei nostri responsabili di prodotto; purtroppo non sempre questo garantisce di incontrare il gusto e/o le abitudini del Viaggiatore.
- La disponibilità delle guide in Italiano può essere limitata e la loro preparazione generale, ove non vi sia una lunga tradizione italiana come ad es. in Argentina, potrebbe non essere all'altezza delle aspettative. Le legislazioni locali poi – comprensibilmente - impongono spesso agli operatori di utilizzare guide locali, senza possibilità di scelta e di usare le proprie.

8. BAGAGLI IN STIVA

E' consigliato disporre di bagaglio munito di combinazione e/o lucchetto. Ogni valigia o borsa che vada spedita in stiva come bagaglio al seguito, deve essere munita di etichetta con riportati nome e cognome, indirizzo e recapito telefonico del proprietario del collo.

A seconda della compagnia, la politica dei bagagli può essere a peso o a numero di colli

8.1 La franchigia, ovvero il peso del bagaglio da spedire gratuitamente a seguito del passeggero, varia a seconda della tariffa del biglietto acquistato. Va genericamente dal 15 Kg dei voli charter di corto/medio raggio ai 30 Kg di alcuni vettori medio-orientali (sempre parlando di classe economy). Alcuni vettori propongono per alcune rotte la politica dei "colli" (1 o 2) con relativo peso che può essere di 16 o 23 Kg. Sarà nostra cura indicarvi per ogni volo previsto dal vostro itinerario la franchigia prevista

8.2 In qualsiasi caso un bagaglio da stiva non potrà mai superare i 32kgs di peso (a tutela degli addetti): ogni chilo in più potrebbe inibire la spedizione del collo. Lo staff al check-in potrebbe chiedervi di togliere dal bagaglio stesso i chili in eccesso da porre, eventualmente, in un altro bagaglio (da spedire a pagamento) oppure da lasciare indietro.

8.3 Nel caso in cui il bagaglio pesi di più della franchigia garantita e vi sia consentito spedirlo, sarete tenuti al pagamento del costo dell'eccesso bagaglio che, a dipendere dalla compagnia e dalla tratta volata, può avere costi anche importanti.

Le compagnie sono sempre più restrittive sulla politica dei bagagli; è quindi buona norma pesare i bagagli a casa prima di giungere in aeroporto: in questo modo si eviteranno spiacevoli ed imbarazzanti "smontaggi" di fronte ai check-in.

Vi suggeriamo anche di prevedere in valigia lo spazio necessario per gli acquisti fatti durante il viaggio, senza dimenticarvi dei limiti di peso consentiti per il ritorno. Non lasciate mai nel bagaglio da stiva: passaporti, chiavi di casa e/o medicine e tutto ciò che vi sia indispensabile durante il volo o una volta giunti a destinazione: il bagaglio potrebbe andare smarrito e non venirci consegnato per giorni (vedi Smarrimento Bagagli sotto)

9. BAGAGLI A MANO

Secondo le disposizioni delle compagnie aderenti alla IATA (International Air Transport Association) le misure del bagaglio a mano non devono superare 23cm x 36cm x 56cm e normalmente non superare i 5/7 kg di peso. E' abitualmente consentito un solo bagaglio a mano per persona. Nel caso in cui le misure od il peso del bagaglio che si intenda portare con sé a bordo, superino tali massimali, l'addetto check-in ha la facoltà, anche al "gate" poco prima dell'entrata sul velivolo, di prendere in consegna ed imbarcare il bagaglio in stiva. Se così fosse, prima di consegnarglielo, tenete per voi tutto ciò che vi sia indispensabile durante il viaggio!

Suggeriamo di consultare i siti internet delle varie compagnie che utilizzerete per aggiornarsi sulle franchigie e dimensioni consentite. Per ulteriori informazioni vi consigliamo questo sito: www.iata.org/bags (in Inglese)

10. BAGAGLI SMARRITI

Per una serie di cause veramente innumerevoli, i bagagli al seguito possono arrivare in ritardo o non arrivare del tutto. In questi casi è obbligo del vettore provvedere alla ricerca degli stessi ed a recapitarveli, se ritrovati – come avviene nella maggior parte dei casi - in corso di viaggio.

Nulla può essere fatto dall'Italia o dal corrispondente locale, ma tutto è demandato all'ufficio predisposto in aeroporto. L'attesa può durare anche alcuni giorni e, in casi più rari, è possibile che si rientri in possesso del proprio bagaglio solo al vostro rientro in Italia. Per questo motivo è indispensabile tenere con sé, nel bagaglio a mano, tutto ciò che sia indispensabile alla vostra salute (medicinali), i documenti di identificazione, le chiavi di casa e dell'auto ecc. per evitare di esserne sprovvisti in caso di necessità. A riguardo dei diritti relativi allo smarrimento dei bagagli si rimanda al pieghevole accluso ai vostri documenti di viaggio ed a ciò che prevedono le norme del Trasporto Internazionale. Va notata una cosa importante: compagnie aeree ed assicurazioni sono responsabili limitatamente all'involucro ed ai massimali predefiniti.

Per quanto riguarda il contenuto. Non sono mai coperti da assicurazione o responsabilità delle compagnie aeree: gioielli, oggetti di valore, capi d'abbigliamento prestigiosi e somme di denaro anche ingenti.

10.1 COME COMPORTARSI IN CASO DI SMARRIMENTO BAGAGLI

Nel caso in cui il vostro bagaglio in stiva non vi venga consegnato all'arrivo, è indispensabile contattare l'ufficio preposto all'aeroporto e compilare, tramite l'addetto, il **P.I.R. (Property Irregularity Report)**.

L'addetto compilerà il modulo elettronicamente e ve ne fornirà una copia che dovrete conservare sino alla riconsegna dal bagaglio. Generalmente il numero identificativo, che dovrete citare quando vogliate ottenere informazioni, è simile a quest'esempio: BUEAZ12345 cioè composto dal codice triletterale dell'aeroporto di arrivo (BUE), dal codice bi-letterale della compagnia operante il volo da cui siete sbarcati (AZ = Alitalia) e da cinque cifre.

Ai fini assicurativi e di compenso retroattivo, conservate gli scontrini delle spese di prima necessità da voi sostenute a causa della mancanza del bagaglio, ma ricordatevi di chiedere, all'atto della denuncia di smarrimento, quale sia in questi casi il massimale di spesa consentito per la compagnia.

Nel caso in cui il bagaglio venga smarrito al ritorno in Italia non è previsto alcun compenso per le spese derivanti dalla mancanza di esso.

11. TRASPORTO DI LIQUIDI NEL BAGAGLIO A MANO

Al fine di proteggere i passeggeri dalla minaccia terroristica costituita dagli esplosivi in forma liquida, l'Unione Europea (UE) ha adottato regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. A queste limitazioni sono soggetti tutti i passeggeri in partenza dagli Aeroporti dell'Unione Europea, compresi i voli nazionali, qualunque sia la loro destinazione.

Ciò significa che ai punti di controllo di sicurezza aeroportuale ciascun passeggero ed il relativo bagaglio a mano saranno controllati per individuare, oltre agli altri articoli già proibiti dalla normativa vigente, anche eventuali sostanze liquide. Le nuove regole non pongono, invece, alcun limite alle sostanze liquide che si possono acquistare presso i negozi situati nelle aree poste oltre i punti di controllo o a bordo degli aeromobili utilizzati da Compagnie

Aeree appartenenti all'Unione Europea.

Le misure si applicano a partire dal 6 novembre 2006 in tutti gli Aeroporti dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda e Svizzera.

11.1 ALL'ATTO DELLA PREPARAZIONE DEL PROPRIO BAGAGLIO

Mentre non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), nel bagaglio a mano, ossia quello che viene presentato ai controlli di sicurezza aeroportuale, i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità.

Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di **100 millilitri** (1/10 di litro) od equivalenti (es.: 100 grammi) ed i recipienti in questione dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20).

Dovrà essere possibile chiudere e riaprire il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini.

11.2 Per liquido s'intende: acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni ed oli, profumi spray, gel (inclusi quelli per i capelli e per la doccia), il contenuto di recipienti sotto pressione incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti, sostanze in pasta incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza.

11.3 E' ancora possibile:

- Trasportare liquidi all'interno del bagaglio da stiva (come già accennato, le limitazioni riguardano solo il bagaglio a mano)
- Trasportare, all'interno del bagaglio a mano, possibilmente limitandoli a quanto necessario per il viaggio aereo, medicinali e prodotti dietetici, come gli alimenti per bambini. Potrebbe essere necessario fornire prova dell'effettiva necessità ed autenticità di tali articoli
- Comprare liquidi come bevande e profumi, conservandone la prova d'acquisto, nei negozi e nei Duty Free situati oltre i punti di controllo di sicurezza, ed a bordo degli aeromobili delle Compagnie Aeree dell'Unione Europea. I prodotti acquistati presso i Duty Free ed a bordo dei suddetti aeromobili saranno consegnati in sacchetti sigillati che si consiglia di non aprire prima di essere arrivati alla destinazione finale. In caso contrario, transitando presso gli eventuali aeroporti intermedi, i liquidi acquistati potrebbero essere sequestrati ai controlli di sicurezza

Per ulteriori informazioni consultare il sito:

http://www.enac.gov.it/i_diritti_dei_passeggeri/cosa_portare_a_bordo/info-1423113948.html

Le informazioni che vi abbiamo voluto fornire hanno l'esclusivo scopo di prepararvi a calibrare le vostre aspettative, tarandole sulle possibili evenienze a cui potrete andare incontro. L'avventura umana del Viaggio, anche la meglio organizzata, avrà sempre qualche imperfezione: interpretarla quale variabile sapida del viaggio stesso, trasforma il turista in Viaggiatore, termine abusato che non è determinato dal numero di viaggi fatti, ma dalla capacità di adattamento e comprensione delle varie sfaccettature che il viaggio presenta. E' uno status da conquistare. Affrontando gli imprevisti nel modo corretto non solo si possono diminuire i danni che essi possano comportare, ma si può diventare protagonisti dell'avventura stessa toccando con mano anche gli aspetti negativi che la realtà visitata ci pone di fronte.

Basho Viaggi, con l'esperienza del proprio staff, è al vostro fianco nell'aiutarvi ad affrontare anche questi lati dell'esperienza, sempre nella massima sicurezza.

12. CAMBIO DI VALUTA

L'Euro è accettato per il cambio ovunque nelle banche e nelle case di cambio ufficiali in tutti i Paesi del Mondo quale moneta ufficiale dell'Unione Europea presentando, congiuntamente alle banconote da cambiare, anche il Passaporto. Non è infrequente che venga accettato anche nei principali alberghi e negozi, soprattutto nelle grandi città. Rimangono ancora delle ampie zone, come ad es. l'Asia, in cui l'Euro, pur essendo riconosciuto, non ha ancora la diffusione che è tipica di altre parti del mondo. Vi preghiamo anche di fare attenzione al fatto che, sia per gli Euro che per i Dollari Americani, spesso vi possono essere difficoltà o addirittura diniego di accettazione di banconote molto usurate o riportanti scritte a penna o di stampa anteriore ad una certa data anche da parte degli Istituti Bancari ufficiali. E' consigliabile evitare di richiedere il cambio di banconote in Euro in tagli molto grandi come € 500 o €200 che potrebbero non essere accettate. Talvolta sarà forse meglio cambiare presso l'aeroporto di arrivo, magari con un cambio meno favorevole, piuttosto che trovarsi senza contante locale per mancanza di case di cambio nelle vicinanze. Vi consigliamo sempre di chiedere e di fare grande affidamento alla conoscenza del territorio delle nostre guide locali che saranno prodighe di indispensabili informazioni e vi consentiranno di evitare spiacevoli inconvenienti.

Ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998, n.269, la legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Rimandiamo alle istruzioni di ogni singolo Paese che saranno inviate con i documenti di viaggio per le notizie specifiche relative alla zona visitata.